

報道関係者各位

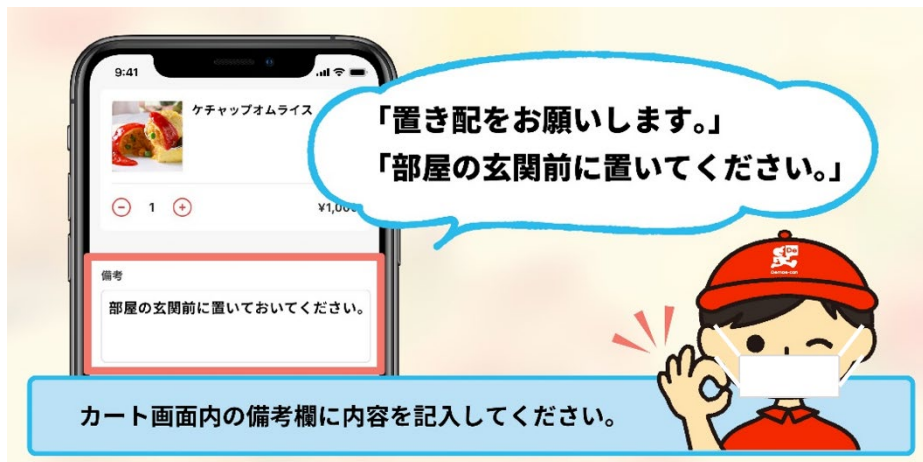
2020年3月24日

株式会社出前館

『出前館』、非接触デリバリーへ対応

～キャッシュレス決済で衛生面への配慮も可能に～

日本最大級のデリバリーサービス『出前館』（運営：株式会社出前館、本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：中村 利江）は、新型コロナウイルス感染症予防への対応に伴い、希望されるお客さまへ対し、配達員による直接の商品お渡しではなく「キャッシュレス決済」による「非接触デリバリー」の対応を推奨します。



『出前館』では、ご注文時にお客さまのご要望を記載する「備考欄」を設けており、“1Fのエントランスホールで受け取りたい”等のご希望にできるだけ沿えるようにしていました。この度、新型コロナウイルス感染症の影響により、『出前館』のシェアリングデリバリー[®]拠点において、通常よりも「非接触デリバリー」のご要望が増加している傾向にあることや、お客さまにこれまで以上に安心・安全にサービスをご利用いただけるよう、「非接触デリバリー」のご利用を推奨します。

お客さまは、ご注文時に「キャッシュレス決済」を選択いただき、「備考欄」に“商品は部屋の玄関前に置いてほしい”等のご希望を記載いただくと、配達員がインターホンで到着をお伝えした後に、商品を非接触でお届けすることが可能となります。また、「キャッシュレス決済」は、配達員とお客さま間での現金の受け渡しが発生せず、衛生面への配慮にもつながります。

『出前館』では引き続き、より多くのお客さまに安心・安全なサービスをご提供できるよう努めてまいります。

■ご利用手順

当サービスのご利用を希望のお客さまは、『出前館』アプリ／スマートフォン・PCサイトより、以下の手順でご注文ください。

- ① ご注文時のカート内容確認画面にある備考欄に「〇〇への置き配希望」「商品は部屋の玄関前に置いてください」等と記載
- ② 各種クレジットカード／Amazon Pay／Apple Pay／LINE Pay／キャリア決済 を選択し、オンライン決済

■ご注意

・ご注文時に備考欄がない店舗ではご利用いただけません。

【『出前館』とは】

『出前館』は自宅やオフィスで食事をする際にスマートフォンや PC から料理を注文できる便利な日本最大級のデリバリーサービスです。サイトに訪れるユーザーは、弁当・中華・カレー・ハンバーガー・洋食・和食・エスニック・ピザ・寿司・デザート・酒・ネットスーパーなど、多数のジャンルの出前サービス店舗から、メニューや "現時点でのお届けまでの待ち時間"等の情報を見て、特典付きで注文をすることができ、注文してからお届けまで最短 20 分を実現しています。

(<https://demaecan.com/>)

【株式会社出前館 概要】

(コード番号：2484 東京証券取引所 JASDAQ 市場)

所在地：(大阪本社) 〒541-0056 大阪市中央区久太郎町 3-6-8 御堂筋ダイワビル 8 階

(東京本社) 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN 館 11 階

代表者：代表取締役社長 中村 利江

WEB サイト：<https://corporate.demaecan.com/>

概要：日本最大級のデリバリーサービス『出前館』の運営

資本金：11 億 1,338 万円 (2019 年 8 月末現在)

設立年月日：1999 年 9 月 9 日

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：藤本・小宮 Mail:pr@demaecan.co.jp