

よくあるご質問 (FAQ)

カテゴリー	質問	回答
キャンペーンの 対象範囲	スマホアプリからの注文も対象ですか？	対象です。
	AmazonファイヤHD等のAmazonの端末は対象ですか？	Alexaが使える端末はすべて対象となります。
注文	Amazonアカウントと出前館IDを連携設定したのですが、設定出来ているかどうか、確認は可能ですか？	アカウント連携完了画面が表示されれば、連携完了となります。また、スマートフォンをご使用の場合は、Alexaのスキル一覧の有効なスキルの中に「出前館」が含まれていれば、連携済みとなります。
	Amazon Alexaからの注文時に配達可能店舗が出て来ないのですが、出前館サイトやアプリから配達可能なエリアでも、Alexaで対応出来ない地域があるということなのでしょうか？	Amazon Alexaで対象外となっている店舗もあります。また、Amazon Payが使えない店舗では注文は出来ません。
	Amazon Echoのみ持っているのですが、その場合は、おすすめ商品からしか、商品を選択出来ないのでしょうか。自由には商品を選べないのですか？	キャンペーン概要欄に記載の通りとなります。 (以下、再掲) 画面あり端末の場合は、「おすすめ」商品、および各ジャンルから好きな商品をお選び頂きます。また、出前館でのご注文履歴がある方は、「いつもの」と話かけるだけで再注文が簡単に可能です。 画面なし端末の場合は、出前館でのご注文履歴がある方は、「いつもの」と話かけるだけで再注文が簡単に可能です。出前館でのご注文履歴のない方は、「おす
	おすすめ商品を注文しても、最終の確認に「はい」と答えると、最後に「注文頂けない商品が含まれています」と言われ、キャンセルになってしまいます。	おすすめ商品の一部が品切れになっている可能性があります。別のおすすめ商品をご利用ください。
	出前館の他のキャンペーンや出前館クーポンとの併用はできますか？	出前館の他キャンペーンや出前館クーポンとの併用も可能です。
決済	Amazonギフト券は使えますか？	使用出来ません。
	5000ポイントTポイントを使って3000円Amazonペイで決済すると、8000円返金されますか？	Alexaでのご注文に関しては、Tポイントをご利用頂くことは出来ません。
返金	キャッシュバックについては、どのような手段で、どこから連絡が来ますか？	出前館から、メールで通知することを想定しています。ただし、出前館からのメール受信を許諾頂けていない場合は、ご連絡が出来ないため、受信出来るよう、予め設定の変更等の手続きをお願いいたします。
	キャッシュバックは、いつ、どのような方法で行われますか？	12月初旬から中旬頃に、決済でご利用頂いたカードに返金予定です。