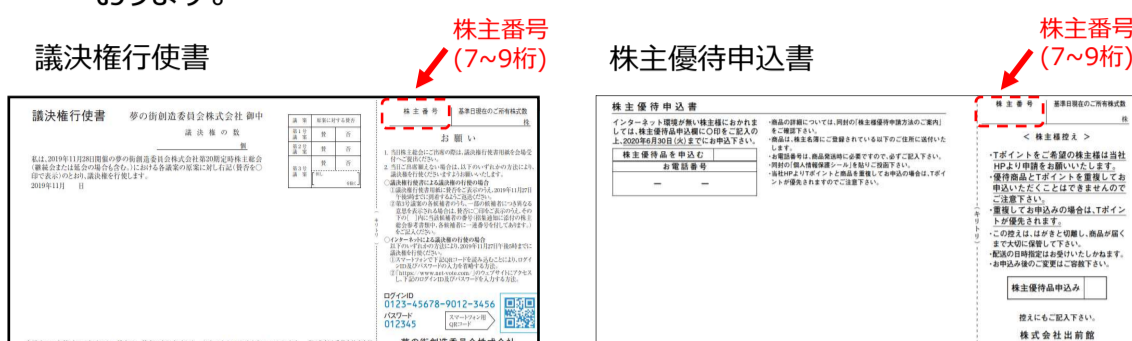


# よくあるご質問（FAQ）

**Q1** 株主番号が分からない

**A1** 同封の議決権行使書(8月末締めのみ)もしくは株主優待申込書に記載しております。



**Q2** 株主優待の申請方法が知りたい

**A2** ①まだ「出前館」に会員登録頂いていない株主様

まずは、以下のページから、「出前館」に会員登録後、②の手順に従って、「株主優待のお手続きURL取得」のページにアクセスし、申請をお願いいたします。

「出前館」サイト：<https://demaecan.com/>

会員登録方法が分からない場合は、Q3をご覧ください。

②「出前館」に会員登録済みの株主様

下記のとおり、「株主優待のお手続きURL取得」のページにアクセスの上、**出前館に登録済みのメールアドレス**をご入力の上、送信ボタンを押下して下さい。自動返信により、株主優待申請ページのURLが届きますのでこちらから必要事項を入力の上、送信ボタンを押下して下さい。

当社HPトップ ⇒ IR情報 ⇒ 株式情報 ⇒ 株主還元・配当金 ⇒ 株主優待 ⇒ 「株主優待のお手続きURL取得」

なお、株主優待の受取りに際し、Tカードの新規での作成やお持ちのTカード番号の登録は不要です。

**Q3** 「出前館」の会員登録方法が知りたい

**A3** 「出前館」への会員登録方法は、以下のページをご参照ください。

会員登録方法（パソコン版）：

[https://corporate.demaecan.com/files/demaecan\\_20191223\\_pc.pdf](https://corporate.demaecan.com/files/demaecan_20191223_pc.pdf)

会員登録方法（スマートフォン版）：

[https://corporate.demaecan.com/files/demaecan\\_20191223\\_sp.pdf](https://corporate.demaecan.com/files/demaecan_20191223_sp.pdf)

※出前館サイト：<https://demaecan.com/>

**Q4** 「出前館」に会員登録が出来ない

**A4** 以下の出前館カスタマーセンターまで、お問い合わせください。

E-mail [support@demaecan.com](mailto:support@demaecan.com)

**Q5** 家族分の株主優待を同じ「出前館」会員情報でまとめて申請することはできるか

**A5** おまめは可能です。株主優待取得のお手続きの際に、株主氏名・株主番号は各々株主様の情報をご入力頂き、メールアドレス及び電話番号はおまめしたい「出前館」会員の情報を共通でご登録ください。

**Q6** 「出前館」の利用方法が知りたい（Tポイントの利用方法含む）

**A6** 以下のページに詳細の利用方法を記載しておりますので、ご参照ください。

[https://corporate.demaecan.com/files/yuutaichu-mon\\_20191219.pdf](https://corporate.demaecan.com/files/yuutaichu-mon_20191219.pdf)

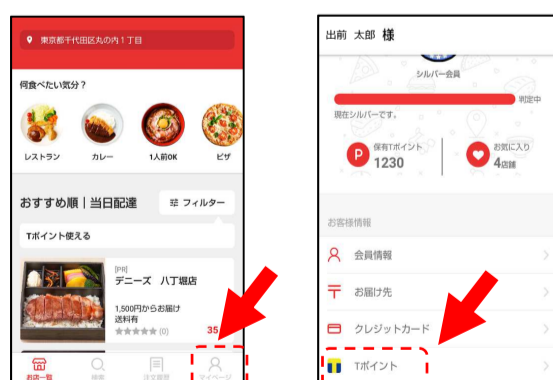
**Q7** Tポイントの確認方法が知りたい

**A7** パソコンの場合：ログイン⇒TOP画面左側の「Tポイントの照会」を選択  
スマートフォンアプリの場合：画面右下の「マイページ」を選択⇒「Tポイント」を選択

【パソコン】



【スマートフォン】



**Q8** 出前館で注文可能な店が少ない（無い）が、どうしたらいいか

**A8** 弊社子会社「さつまゑびす堂」の商品を注文可能です。以下のページに詳細の利用方法を記載しておりますので、ご参照ください。

[https://corporate.demaecan.com/files/yuutaichu-mon2\\_20200327.pdf](https://corporate.demaecan.com/files/yuutaichu-mon2_20200327.pdf)

**Q9** Tポイントカードは必要なのか、知りたい

**A9** 本株主優待の取得につきましては、Tカードは不要でございます。ご登録頂いております「出前館」会員のTポイント口座（会員登録時に自動的に作成されるため、手続きは不要）に付与されます。