しあわせは すぐ届く
Demae-can

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2020 年 7 月 1 日
株式会社出前館

『出前館』、新潟県でシェアリングデリバリー®を初展開

～地元に根付いた物流会社がパートナーに！～

日本最大級の出前サービス『出前館』（運営：株式会社出前館、本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：藤井 英雄）は、2020 年 7 月 1 日（水）より、新潟県新潟市にて、配達機能を持たない飲食店の出前を可能にするサービス、シェアリングデリバリー®を開始いたします。今回、配達を担うのは、新潟市で軽貨物業者として活躍する、有限会社弘真物流です。新潟県での配達パートナーによるシェアリングデリバリー®は今回が初めてとなります。

『出前館』は「しあわせは　すぐ届く」をタグラインに掲げ、自宅やオフィスで食事をする際に、多数のジャンルから食事を注文でき、お届けまで最短 20 分という出前サービスを運営しています。もともとは宅配ピザ、宅配寿司等の宅配専門店を中心に取り揃えていましたが、お店に代わって配達を行う「シェアリングデリバリー®」の仕組みを強化し、ファーストフードや、お弁当、ラーメンなどの日常食から、こだわりの料亭やレストランなどの地元のお店の食事まで、幅広いラインナップに拡がっています。『出前館』は、今後も多様化するライフスタイルに寄り添い、地域密着型の食のインフラサービスを目指してまいります。

今回、シェアリングデリバリー®新潟展開により、つくりたてのお弁当のおいしさを楽しめる「Hotto Motto（ほっともっと）」や、おいしくてカラダにいいものをていねいに手づくりする「フレッシュネスバーガー」、和・洋・中の創作料理をベースにした「寧々家」など、さまざまなジャンルのお店に出前注文が可能になります。

また、配達パートナーの有限会社弘真物流は、緊急チャーター便やスポット便、定期便など新潟を中心に軽貨物として運送サービス全般を運営している物流会社です。2005 年より新潟県新潟市にて活動を開始し、新潟をはじめとした上信越において、大切なお客様のお荷物を「安心」「迅速」「確実」「丁寧」をモットーにサービスを提供してきました。このたび 15 年以上の宅配実績をもとに、『出前館』のシェアリングデリバリー®を実施いただくこととなりました。

▼新潟でシェアリングデリバリー®の配達パートナーとなる有限会社弘真物流からのメッセージ
有限会社弘真物流/代表取締役社長　大関真子氏

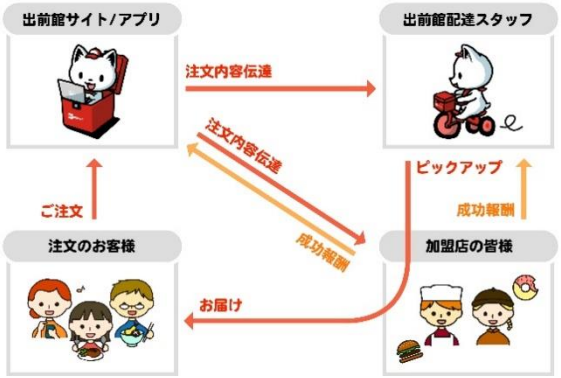
現代社会においてインターネットの普及率の増加が著しい成長を示し、物販大手企業様もその流れに変化していく状況を鑑みて、オンライン対応による配送が今後の支流になるのではと思っておりました。中小企業でどのように取り組んでいくべきか思考していた際、配達パートナーのお話しをいただき、実施する決意をいたしました。新型コロナウイルスの影響で飲食店様の営業自粛による大変な状況を目の当たりにし、よりその思いを実感しています。大きな打撃を被られている飲食店様の一端を担わせていただくからには、誠心誠意努めサービスの向上を目指してまいります。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】
株式会社出前館／広報担当：小宮・山口　Mail:pr@demae-can.co.jp

『出前館』では引き続き、豊富なラインナップからおいしい料理が選べて、手軽に注文できるデリバリーサービスをさまざまなエリアでご提供できるよう、サービスの向上を図ります。

●シェアリングデリバリー®とは

食品宅配市場規模は現在 2 兆 1,399 億円と言われており、年々拡大傾向にあります。オフライン（電話）注文が主流であった食品宅配の市場拡大を牽引するのは、オンラインによる注文です。しかし需要が拡大している一方で、新たな販路として出前サービスを開始したくても人手不足や配達のリスクなどの問題により、二の足を踏む飲食店が多い現状があります。



そこで『出前館』では、配達機能を持たない店舗でも、『出前館』に加盟する複数店舗で、『出前館』が連携した配達機能をシェアすることにより出前が可能になるサービス「シェアリングデリバリー®」を 2017 年より本格的に開始し、現在関東・関西を中心に、北海道・宮城県・愛知県・広島県・福岡県・熊本県・沖縄県・鹿児島県・新潟県において展開しております。

『出前館』に注文が入ると、店舗及び配達を行う拠点（以下、シェアデリ拠点）に直ちに注文が入り、店舗は指定時間までに料理を仕上げます。その後、配達はシェアデリ拠点が所有するバイクや電動自転車と配達員で行います。「シェアリングデリバリー®」を行うエリアは、『出前館』の持つ日本最大級の出前のデータベースによって、適切な配達エリアが設定され、なおかつ、各飲食店舗のジャンルによって売上を予測することができます。それにより、シェアデリ拠点においても効率的な配達が可能となり、採算化が図れるメリットがあります。

本サービスを導入することにより、店舗は新たに配達員を採用しなくても出前サービスを実施できます。また『出前館』をご利用されるお客様にとっては、これまで以上に多様なジャンルの出前をご注文できるようになります。

なお、現在『出前館』では、新型コロナウイルス感染症対策及び予防の観点から、『出前館』配達員や配達備品等の衛生管理の徹底※1、またお客さまのご希望に沿って"商品をお届け先の玄関前に置く（置き配）"など、非接触で商品を届けるために「キャッシュレス決済」と「非接触のお届けのご指定」※2 を推奨しております。引き続き、お客さまに安心・安全な出前サービスをご提供できるよう努めてまいります。

※1 新型コロナウイルス感染症の抑止対策に関するお知らせ：
https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_500.html
※2 非接触デリバリー対応に関するお知らせ：
https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_510.html

【『出前館』とは】
『出前館』は自宅やオフィスで食事をする際にスマートフォンや PC から料理を注文できる便利な日本最大級の出前サービスです。サイトに訪れるユーザーは、弁当・中華・カレー・ハンバーガー・洋食・和食・エスニック・ピザ・寿司・デザート・酒・ネットスーパーなど、多数のジャンルの出前サービス店舗から、メニューや "現時点でのお届けまでの待ち時間"等の情報を見て、特典付きで注文をすることができ、注文してからお届けまで最短 20 分を実現しています。
（ https://demae-can.com/ ）

【株式会社出前館 概要】
（コード番号：2484 東京証券取引所 JASDAQ 市場）
所在地：（大阪本社）〒541-0056 大阪市中央区久太郎町 3-6-8 御堂筋ダイワビル 8 階
（東京本社）〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN 館 11 階
代表者：代表取締役会長 中村 利江
代表取締役社長 藤井 英雄
WEB サイト：https://corporate.demae-can.com/
概要：日本最大級の出前サービス『出前館』の運営
資本金：11 億 1,338 万円（2019 年 8 月末現在）
設立年月日：1999 年 9 月 9 日

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】
株式会社出前館／広報担当：小宮・山口 Mail:pr@demae-can.co.jp