



報道関係各位

2021年3月3日

株式会社出前館

一般社団法人日本フードデリバリーサービス協会（JaFDA） 設立のお知らせ

日本最大級の出前サービス『出前館』（運営：株式会社出前館）と、Uber Eats Japan 合同会社、menu 株式会社、株式会社ライドオンエクスプレスホールディングス、楽天株式会社を中心とした、フードデリバリーサービスを提供する 13 社は、新たに一般社団法人日本フードデリバリーサービス協会（本社：東京都渋谷区 代表理事：末松広行、以下、「JaFDA」）を設立しましたのでお知らせいたします。「JaFDA」ではフードデリバリーサービス業界の諸課題において、業界に関わる事業会社全体で取り組むことで、利用者に安心・安全のサービスを利用いただく環境を事業者間で連携して整備し、サービス水準の確保と信頼性向上を目指します。

新型コロナウイルス感染症の影響が長期化する中、中食需要の拡大とともに、フードデリバリーサービス業界が急激に伸長し、社会におけるインフラの一つとなりつつある一方で、急速な拡大に対する業界整備が行き届かず、交通トラブルを含め、配送における様々な課題が顕在化しております。事業者として、安心・安全にフードデリバリーサービスをご利用できる環境を整備、提供することで、今後のサービス利用者の増加及び業界発展を実現してまいります。

<以下、代表者理事および理事（正会員 A）のコメント>

代表理事 末松広行

フードデリバリーサービスは、複雑化する社会のニーズにこたえる形で急速に拡大しており、今後ますます重要性を増していくと考えられます。本法人は、このような中で、本サービスが抱える様々な可能性と課題に対し、サービス水準の向上を図るとともに、安心・安全にサービスを利用できる環境を提供するために設立したものです。様々なステークホルダーの方々との連携を通じて社会インフラの一つとして期待されているフードデリバリーサービス業界の健全な発展を図り、快適な社会の実現に寄与することを目指します。

Uber Eats Japan 合同会社 日本代表 武藤 友木子

コロナ禍において、フードデリバリーは消費者に楽しみを届けると同時にレストランを支え、配達を通して働く場を提供してきました。新しい生活様式においてもデリバリーの活用は一層進み、生活の一部としてさらに定着していくものと考えられます。暮らしを支える重要な社会インフラの一つとして、本協会の活動を通じ、業界横断的な課題の解決に取り組んでまいります。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：末本 Mail:pr@demaecan.co.jp



株式会社出前館 代表取締役社長 藤井 英雄

私たちのライフスタイルはコロナ禍によって大きな変化が起こっており、リモートワークやオンライン飲み会といったニューノーマルな生活様式の普及など、日本でもフードデリバリーは本格的に日常化に向かい始めております。ただ、急速に業界が成長していく一方で、新たな業界課題が顕在化しており、フードデリバリーがさらに定着していくためには、利用者・飲食店に安心してご利用いただく環境作りが不可欠であります。本団体を通じて、各事業者間の垣根を越えて、業界全体の健全な発展に取り組んでまいります。

menu 株式会社 代表取締役 渡邊 真

IT が人々の生活を変えていく様子は目覚ましく、日本が世界に誇る「食」の領域でも、新しいデリバリーの形が急速に広がりつつあります。自宅や職場における「美味しい食事」を担うプラットフォームとして、飲食店や配達者のみなさまと協力しながら、社会インフラの一つにまで磨き上げていく必要性を真摯に感じております。本協会の活動を通して、市場の健全な成長にむけた課題の解決に、協力して取り組んでまいります。

株式会社ライドオンエクスプレスホールディングス 代表取締役社長 江見 朗

フードデリバリービジネスは、ライフスタイルの変化と加速するテクノロジーの進化により、人々の重要な生活インフラとなりつつあります。コロナ禍によりそれは急速に加速しており、業界全体の配送の安全、食の安心の体制強化など環境改善は急務と言えます。微力ながら弊社の 25 年にわたるフードデリバリーに特化した活動経験とノウハウが、業界発展のお役に立てますよう、また時代の要請でもあるフードデリバリー産業拡大の為に、皆様と努力邁進して参ります。

楽天株式会社 執行役員 高野 芳行

「楽天デリバリー」は、出前・宅配の需要が今後より一層拡大していく中で、業界をあげて新たな課題に取り組み、サービスの健全な発展を目指していくという団体の趣旨に賛同いたします。皆様と協力しながらさらなるサービス品質の向上に努め、お客様にこれまで以上に安心・安全をご提供できるよう取り組んでまいります。

■ 「JaFDA」の概要

名称	一般社団法人日本フードデリバリーサービス協会（Japan Food Delivery Service Association）
所在地	東京都渋谷区恵比寿 4 丁目 4 番 5 号 第 3 伊藤ビル 603
設立年月日	2021 年 2 月 3 日（水）
ホームページ	https://www.jafda.or.jp
問い合わせ先	info@jafda.or.jp

■ 理事・監事

代表理事	末松 広行	（元農林水産省事務次官）
理事	大内 伸哉	（神戸大学法学研究科 教授）
理事	沢田 登志子	（一般社団法人 EC ネットワーク 代表）
理事	森 亮二	（英知法律事務所 弁護士）
理事	武藤 友木子	（Uber Eats Japan 合同会社 日本代表）
理事	藤井 英雄	（株式会社出前館 代表取締役社長）
理事	渡邊 真	（menu 株式会社 代表取締役）
理事	江見 朗	（株式会社ライドオンエクスプレスホールディングス 代表取締役社長）
理事	高野 芳行	（楽天株式会社 執行役員）
監事	金井 高志	（フランテック法律事務所 弁護士）

■ 活動内容

- ・ 配達時における交通ルール違反、交通トラブルの削減
各事業者が今まで取り組んできた施策などを元に、包括的な交通ルール順守の啓発に向けたコンテンツなどの検討を進め、整備することにより、配達員の交通ルール順守の水準を高めてまいります。
- ・ 配達におけるサービス向上及び商品の安全・衛生管理
配達におけるトラブルを防止するための有効な施策の検討、および補償の在り方を含めた基本的な業界指針を定めること等により、利用者に安心してサービスをご利用いただけるよう努めてまいります。
- ・ 配達員/パートナーとの適切な関係性の構築
業界においては、多様な雇用形態が求められている一方、それぞれの雇用形態における課題もあり、それらを整備して、配達員が安心して、それぞれのワークスタイルで働くことができる環境を整えてまいります。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：末本 Mail:pr@demae-can.co.jp



■ 会員企業

【正会員 A】(運営会社五十音順)

<主要サービス名>	<運営会社>
Uber Eats	Uber Eats Japan 合同会社
出前館	株式会社出前館
menu	menu 株式会社
fineDine	株式会社ライドオンエクスプレスホールディングス
楽天デリバリー	楽天株式会社

【正会員 B】(運営会社五十音順)

<主要サービス名>	<運営会社>
Wolt	Wolt Japan 株式会社
anyCarry	株式会社エニキャリア
Chompy	株式会社シン
ごちクル	スターフェスティバル株式会社
FOODNEKO	株式会社ダブリュビージェー
DiDi Food	DiDi フードジャパン株式会社
Foodpanda	Delivery Hero Japan 株式会社
くろめし弁当	日本フードデリバリー株式会社

なお、現在『出前館』では、新型コロナウイルス感染症対策及び予防の観点から、配達員や配達備品等の衛生管理の徹底による「感染症の抑止対策」^{※1}を実施しております。また、ご注文時に「キャッシュレス決済」を選択いただき備考欄に"商品は部屋の玄関前に置いてほしい"等のご希望を記載いただく「非接触のお届けのご指定」^{※2}を推奨しております。引き続き、お客さまに安心・安全な出前サービスをご提供できるよう努めてまいります。

※1 新型コロナウイルス感染症の抑止対策に関するお知らせ：

https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaecan/post_500.html

※2 非接触デリバリー対応に関するお知らせ：

https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaecan/post_510.html

【『出前館』とは】

『出前館』は、アプリやサイトから簡単に注文でき、さまざまな食事シーンで活用可能なフードデリバリーサービスです。注文からできたての状態での届けを実現し、現在、加盟店舗数は60,000店舗以上となり、国内最大級のサービスとして展開しています。また、単なるフードデリバリーサービスだけではなく、地域密着のオンラインとオフラインを繋ぐサービスとして進化し続けています。シェアリングデリバリー[®]（配達代行）やテイクアウト事業、インキュベーションキッチン[®]（クラウドキッチン併設型デリバリー拠点）など、次々と新しい事業に取り組み地域の活性化を実現するライフインフラを創造します。



【『出前館』公式サイト/SNS アカウント】

▼公式サイト

<https://demae-can.com/>

▼公式 YouTube

https://www.youtube.com/channel/UC7bR96_7zBvjVsrOiyuDqRQ

▼公式 Twitter

<https://twitter.com/demaecan>

【株式会社出前館 概要】

(コード番号：2484 東京証券取引所 JASDAQ 市場)

所在地：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5丁目27番5号 リンクスエア新宿 11階

代表者：代表取締役社長 藤井 英雄

WEBサイト：<https://corporate.demae-can.com/>

概要：日本最大級の出前サービス『出前館』の運営

資本金：161億1,342万円（2020年8月末現在）

設立年月日：1999年9月9日

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：末本 Mail:pr@demae-can.co.jp