

2021年11月29日
株式会社出前館

システム不具合の発生と復旧に関するお知らせ

平素より、当社が運営するデリバリーサービス『出前館』をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2021年11月28日(日) 12:30頃より、アクセス集中によるシステム不具合により、断続的にサイトへ繋がりにくい状態が発生しておりました。現在は復旧しており、通常通りご利用いただける状態となっております。

本件の影響により『出前館』サービスをご利用のお客様、加盟店様にご迷惑とご心配おかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

【システム不具合期間】

2021年11月28日(日) 12:37～12:54の間 / 13:25～16:24の間

【対象サイト】

出前館アプリ・PCサイト・スマートフォンサイト

今後は再発防止と、より良いサービスの提供に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧の程、何卒、よろしくお願い申し上げます。

【株式会社出前館 概要】

(コード番号：2484 東京証券取引所 JASDAQ 市場)
所在地：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5丁目 27番 5号 リンクスエア新宿
代表者：代表取締役社長 藤井 英雄
WEBサイト：<https://corporate.demae-can.com/>
概要：日本最大級の出前サービス『出前館』の運営
資本金：161億 1,342万円（2020年8月末現在）
設立年月日：1999年9月9日

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：三代・小宮 Mail:pr@demae-can.co.jp