

報道関係者各位

2020年9月11日  
株式会社出前館

## 飲食店向けオンラインセミナー第4弾！ ～「麺類向けデリバリー特化型容器」をテーマに紹介～

日本最大級の出前サービス『出前館』（運営：株式会社出前館、本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：藤井 英雄）は、新型コロナウイルス感染症による飲食店のイートイン需要が激減し、新たに出前サービスの導入を検討している飲食店が増加している事を踏まえ、デリバリー時に使用する容器についてまとめたセミナー動画を、2020年9月11日（金）に配信いたします。動画によるオンラインセミナーは、今回が第4弾目となります。



地元ラーメン店が  
出前サービスを導入し  
顧客満足度を向上させた  
デリバリー特化型容器の紹介

『出前館』は「しあわせは すぐ届く」をタグラインに掲げ、自宅やオフィスで食事をする際に、多数のジャンルから食事を注文でき、お届けまで最短20分という出前サービスを運営しています。もともとは宅配ピザ、宅配寿司等の宅配専門店を中心に取り揃えていましたが、お店に代わって配達を行う「シェアリングデリバリー®」の仕組みを強化し、ファーストフードや、お弁当、ラーメンなどの日常食から、こだわりの料亭やレストランなどの地元のお店の食事まで、幅広いラインナップに広がっています。

昨今の新型コロナウイルスの影響でイートインをメインとした飲食店は大きな打撃を受け、売上げ維持の手段の一つとして出前サービスを導入する店舗が増加し、需要は日々高まっています。また、出前サービスへの参入で成功に導くには、認知の拡大はもちろん、容器選びも重要視されています。

『出前館』では、飲食店が抱えるデリバリーへの問題を解決するために、株式会社エフピコと『出前館』が共同開発した「汁が漏れにくく・冷めにくい」デリバリー特化型容器を2019年10月に販売いたしました。この容器は、ラーメンなどの麺類をスープと麺で上下二層に分けることでスープは冷めにくく、麺は伸びにくくなり、内嵌合蓋によって汁漏れを防ぐ構造になっております。

第4弾では、この容器を使用して出前サービスに新規参入し、顧客満足度を上げている「麺屋 一得（めんや ひとつく／大阪府豊中市）」の導入事例を踏まえてデリバリーのポイントをご紹介します。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：小宮・水嶋 Mail:[pr@demae-can.co.jp](mailto:pr@demae-can.co.jp)

その他に、『出前館』が発信するオンラインセミナーでは、これまでに飲食店が出前を始めるメリットや、各出前サービス会社の比較、宅配手段の工夫と効率のあげ方など、出前サービスのノウハウを3回に分けて配信してまいりました。

今後も『出前館』は、オンラインセミナーをきっかけに出前のノウハウの提案や飲食店の新たな挑戦への手助けができればと考えております。

●「地元ラーメン店が出前サービスを導入し顧客満足度を向上させたデリバリー特化型容器の紹介」

・「第4弾」：<https://youtu.be/zUYAiYvpqQ>

※第4弾の配信開始：2020年9月11日（金）11:00～

・出前館 YouTube 公式サイト [https://www.youtube.com/channel/UC7bR96\\_7zBvjVsrOiyuDqRQ](https://www.youtube.com/channel/UC7bR96_7zBvjVsrOiyuDqRQ)

※第1弾：[https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post\\_520.html](https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_520.html)

※第2弾：[https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post\\_562.html](https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_562.html)

※第3弾：[https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post\\_631.html](https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_631.html)

なお、現在『出前館』では、新型コロナウイルス感染症対策及び予防の観点から、『出前館』配達員や配達備品等の衛生管理の徹底<sup>※1</sup>、またお客さまのご希望に沿って"商品をお届け先の玄関前に置く（置き配）"など、非接触で商品をお届けるために「キャッシュレス決済」と「非接触のお届けのご指定」<sup>※2</sup>を推奨しております。引き続き、お客さまに安心・安全な出前サービスをご提供できるよう努めてまいります。

※1 新型コロナウイルス感染症の抑止対策に関するお知らせ：

[https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post\\_500.html](https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_500.html)

※2 非接触デリバリー対応に関するお知らせ：

[https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post\\_510.html](https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_510.html)

#### 【『出前館』とは】

『出前館』は自宅やオフィスで食事をする際にスマートフォンやPCから料理を注文できる便利な日本最大級の出前サービスです。サイトに訪れるユーザーは、弁当・中華・カレー・ハンバーガー・洋食・和食・エスニック・ピザ・寿司・デザート・酒・ネットスーパーなど、多数のジャンルの出前サービス店舗から、メニューや"現時点でのお届けまでの待ち時間"等の情報を見て、特典付きで注文をすることができ、注文してからお届けまで最短20分を実現しています。

( <https://demae-can.com/> )

#### 【株式会社出前館 概要】

(コード番号：2484 東京証券取引所 JASDAQ 市場)

所在地：(大阪本社) 〒541-0056 大阪市中央区久太郎町3-6-8 御堂筋ダイワビル8階

(東京本社) 〒100-0005 東京都千代田区丸の内1-8-1 丸の内トラストタワーN館11階

代表者：代表取締役会長 中村 利江

代表取締役社長 藤井 英雄

WEBサイト：<https://corporate.demae-can.com/>

概要：日本最大級の出前サービス『出前館』の運営

資本金：11億1,338万円（2019年8月末現在）

設立年月日：1999年9月9日

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：小宮・水嶋 Mail:[pr@demae-can.co.jp](mailto:pr@demae-can.co.jp)