



株式会社出前館
2021年7月5日

決済の不具合に関するご報告とお詫び

平素より、当社が運営するデリバリーサービス『出前館』をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、システム不具合により特定の決済で一部エラーが発生し、お客様が支払った代金が、返金または請求取り消しの扱いになっている事象が発覚いたしました。現在、本事象は解消されており、通常通りサービス利用いただける状態となっております。

本件に伴い、『出前館』をご利用いただくお客様に対し、ご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

お客様対応につきましては、本件に該当するお客様が少数のため、個別でメールにてご連絡の上、下記専用ページをご案内するかたちで対応させていただいております。

本件に関する専用ページ

<https://corporate.demae-can.com/inquiry/cpayment.html>

今後は再発防止と、より良いサービスの提供に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧の程、何卒、よろしくお願い申し上げます。

【株式会社出前館 概要】

(コード番号：2484 東京証券取引所 JASDAQ 市場)

所在地：(東京本社) 〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5丁目 27番5号 リンクスエア新宿 11階

代表者：代表取締役社長 藤井 英雄

WEBサイト：<https://corporate.demae-can.com/>

概要：日本最大級の出前サービス『出前館』の運営

資本金：161億 1,342万円 (2020年8月末現在)

設立年月日：1999年9月9日

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：小宮・塩田 Mail:pr@demae-can.co.jp