

## 『出前館』、配達員向けのアプリをリニューアル

～ヒートマップ機能や、意見収集フォーム機能を搭載。一部エリアから適用開始～

日本最大級のデリバリーサービス『出前館』（運営：株式会社出前館）は、配達員向けのアプリをリニューアルいたしましたのでご報告いたします。まずは、一部エリアで適用を開始し、今後は順次、拡大していく予定です。

**Demaecan**

## 配達員向けのアプリを リニューアル



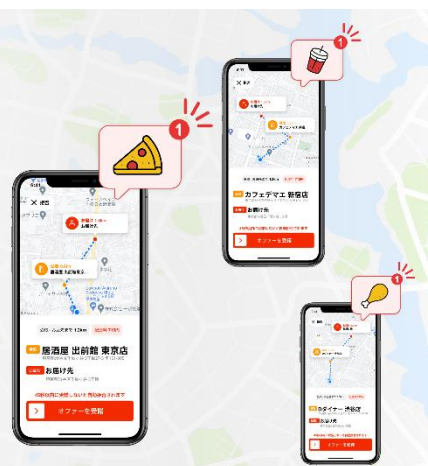
『出前館』では、2017年より配達代行サービス「シェアリングデリバリー<sup>®</sup>」を開始し、多くの配達員の方々に活躍いただいています。中でも『出前館』の業務委託配達員の登録数の推移は昨年対比で495%<sup>※</sup>と、大きく伸長しており、コロナ禍でのデリバリー市場の拡大が寄与していることが分かります。また、稼働いただく配達員の方々が増えたことにより、ご利用いただく配達員向けアプリのさまざまな課題点や改善点が見えてまいりました。今回はこれまでの改善点などを吸収し、オーダー受諾機能、ヒートマップ機能、意見収集フォームなどのサポート機能の拡充をいたしました。

※『出前館』2022年8月期第1四半期決算説明会資料より [https://ssl4.eir-parts.net/doc/2484/ir\\_material\\_for\\_fiscal\\_ym/111510/00.pdf](https://ssl4.eir-parts.net/doc/2484/ir_material_for_fiscal_ym/111510/00.pdf)

### <リニューアルポイント>

さまざまな条件をもとに振り分けられた、最適なオーダーの受諾が可能に

オーダー受諾のエリア制限なく、  
好きな場所、好きな時間で  
配達が可能に！



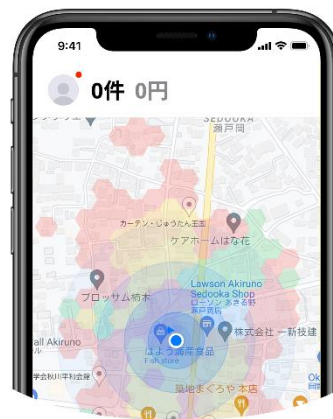
これまで、配達員が稼働するエリアに紐づいたオーダーが配達員向けアプリに表示される仕様となっておりましたが、新アプリでは配達員の稼働エリアに制限はなく、位置情報を含む、さまざまな条件をもとに振り分けられたオーダーが表示されるようになります。これにより、今まで以上に、好きな場所、好きな時間で配達が可能となります。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：小宮・杉本 Mail:[pr@demaecan.co.jp](mailto:pr@demaecan.co.jp)

ヒートマップ機能の搭載でより効率の良い配達へ

## 配達員の需要予測情報が 一目でわかる！



今回、新たにヒートマップ機能が搭載されます。注文量が多く、配達員が必要な場所は赤、配達員が十分にいる場合は緑など視覚的に分かりやすく表示され、より効率的な配達が可能になります。

意見収集フォーム機能の追加で、より使いやすく配達員目線のアプリへ

## 意見収集フォームを追加し、 サポート機能を拡充



新アプリでは、配達員の方々からの意見を集められるフォームを新たに追加し、迅速な機能改修や UI/UX の改善に役立て、これまで以上に使いやすく、配達員目線のアプリにできるように進めてまいります。

今後は、適用エリアを順次拡大し、機能追加のアップデートも段階的に行ってまいります。『出前館』は、配達員のみならず安心して、安全に配達に取り組める環境を整えていくとともに、サービスをご利用くださるユーザーのみならずにも、満足いただけるように取り組んでまいります。

### 【『出前館』とは】

『出前館』は、アプリやサイトから簡単に注文でき、さまざまなシーンで活用可能な全国 47 都道府県に展開する国内最大級のデリバリーサービスです。サービスを開始以降、加盟店舗数は拡大し、現在 100,000 店舗以上になりました。フードデリバリーサービスとして始まった『出前館』は、昨今では日用品の配達など"ラストワンマイル"の領域までサービスを推し広げ、進化し続けています。今後、フードデリバリーを起点とし、さまざまなシーンにフィットするサービスとして事業を拡大し、ライフインフラとして進んでまいります。 (<https://demaecan.com/>)

### 【株式会社出前館 概要】

(コード番号：2484 東京証券取引所 JASDAQ 市場)  
所在地：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5 丁目 27 番 5 号 リンクスピア新宿  
代表者：代表取締役社長 藤井 英雄  
WEB サイト：<https://corporate.demaecan.com/>  
概要：日本最大級の出前サービス『出前館』の運営  
資本金：1 億円 (2022 年 1 月 6 日現在)

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館 / 広報担当：小宮・杉本 Mail:[pr@demaecan.co.jp](mailto:pr@demaecan.co.jp)