

報道関係者各位

2020年8月25日
株式会社出前館

『出前館』、静岡県でシェアリングデリバリー[®]を初展開 ～周辺地域を網羅する運送会社が配達パートナーに！～

日本最大級の出前サービス『出前館』（運営：株式会社出前館、本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：藤井 英雄）は、2020年8月25日（火）より、静岡県浜松市にて、配達機能を持たない飲食店の出前を可能にするサービス、シェアリングデリバリー[®]を開始いたします。今回、配達を担うのは静岡県や愛知県の地域を網羅した運送業を展開する株式会社セリエスです。静岡県での配達パートナーによるシェアリングデリバリー[®]は今回が初めてとなります。



『出前館』は「しあわせは すぐ届く」をタグラインに掲げ、自宅やオフィスで食事をする際に、多数のジャンルから食事を注文でき、お届けまで最短20分という出前サービスを運営しています。もともとは宅配ピザ、宅配寿司等の宅配専門店を中心に取揃えていましたが、お店に代わって配達を行う「シェアリングデリバリー[®]」の仕組みを強化し、ファーストフードや、お弁当、ラーメンなどの日常食から、こだわりの料亭やレストランなどの地元のお店の食事まで、幅広いラインナップに広がっています。また、『出前館』の配達代行は地元の配達パートナーが責任をもってドライバーを管理することで、飲食店に安心して配達を委託していただけるという特徴があります。

『出前館』は、今後も多様化するライフスタイルに寄り添い、地域密着型の食のインフラサービスを目指すと共に、新型コロナウイルスの影響により、営業短縮や休業を余儀なくされている飲食店の売上確保のために、店舗が出前を開始しやすい環境を整え、そのサポートに繋げていきたいと考えております。

今回、シェアリングデリバリー[®]静岡県の展開により、地元静岡で居酒屋チェーンを運営している株式会社 JACK カンパニーより新たにバーチャルレストランとしてオープンする「味噌処 麺や 中の」などのあらゆるジャンルから出前注文することが可能となります。

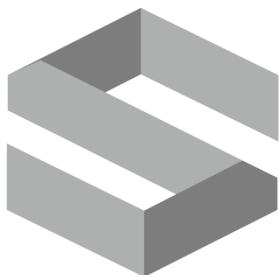
また、配達パートナーは、愛知県豊川市に本社を持つ株式会社セリエスです。東三河全域に運送業を展開し、事業をスタートしてから9年間地元の運送業界を牽引し続けています。これまで地元住民に寄り添い、培ってきた経験を活かしこの度、出前館の配達パートナーとしてご協力いただく運びとなりました。

▼静岡県でシェアリングデリバリー[®]の配達パートナーからのメッセージ 株式会社セリエス/ 藤木 暁氏

当社は、愛知県東三河市全域に宅配事業を行っている会社です。会社設立から4年、宅配を通じて地域のみなさまと関係を構築してまいりました。

この度、出前館さまより配達パートナーのご提案をいただき、浜松市に配達拠点を構え、新型コロナウイルスの影響で打撃を受けている飲食店さまの配達の支援ができればと考えております。

初めての試みということもありますが、宅配事業の実績を活かし多くのお客さまに商品をお届けしてまいります。



SERIES

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館 / 広報担当：小宮・水嶋 Mail: pr@demae-can.co.jp

▼静岡で『出前館』でシェアリングデリバリー®を導入する飲食店からのメッセージ
 株式会社 JACK カンパニー／伊藤 愛奈氏



今回、『出前館』のシェアリングデリバリーの加盟をきっかけに展開する「味噌処 麺屋 中の」は、デリバリー専用の店舗を持たないバーチャルレストランとして、近日オープンが決まっています。現在、新型コロナウイルスの影響を受け、新しい生活様式へと移行する時代の中で、家庭で安心して食事できることへの手助けを何かできないかと考えておりました。

お客さまが『出前館』さまを利用することで、地元地域のみなさまにも多く知っていただく機会が増えることを期待しています。
 お店の味をご家庭へ「おいしさ」をお届けします。



出前できるメニュー 一例



味噌ラーメン
 1,000円



味噌コーンバターラーメン
 1,250円



ミニチャーシュー丼
 400円

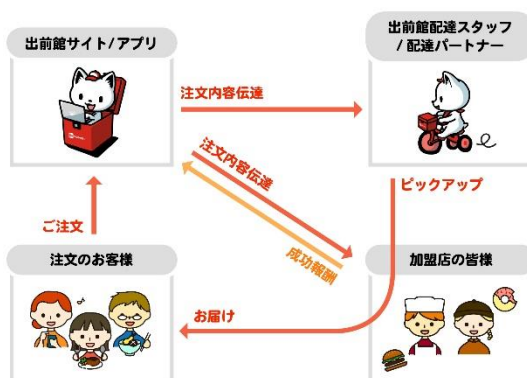


極み餃子
 300円

※価格はすべて税込です。
 ※一部店舗では価格が異なります。
 ※画像はイメージです。

●シェアリングデリバリー®とは

食品宅配市場規模は現在 2 兆 1,399 億円と言われており、年々拡大傾向にあります。オフライン（電話）注文が主流であった食品宅配の市場拡大を牽引するのは、オンラインによる注文です。しかし需要が拡大している一方で、新たな販路として出前サービスを開始したくても人手不足や配達のリスクなどの問題により、二の足を踏む飲食店が多い現状があります。



そこで『出前館』では、配達機能を持たない店舗でも、『出前館』に加盟する複数店舗で、『出前館』が連携した配達機能をシェアすることにより出前が可能になるサービス「シェアリングデリバリー®」を 2017 年より本格的に開始し、現在関東・関西を中心に、北海道・宮城県・愛知県・広島県・福岡県・熊本県・沖縄県・鹿児島県・新潟県・愛媛県・長崎県・岡山県・宮崎県・静岡県において展開しております。

『出前館』に注文が入ると、店舗及び配達を行う拠点（以下、シェアデリ拠点）に直ちに注文が入り、店舗は指定時間までに料理を仕上げます。その後、配達にはシェアデリ拠点が所有するバイクや電動自転車と配達員で行います。「シェアリングデリバリー®」を行うエリアは、『出前館』の持つ日本最大級の出前のデータベースによって、適切な配達エリアが設定され、なおかつ、各飲食店舗のジャンルによって売上を予測することができます。それにより、シェアデリ拠点においても効率的な配達が可能となり、採算化が図れるメリットがあります。

本サービスを導入することにより、店舗は新たに配達員を採用しなくても出前サービスを実施できます。また『出前館』をご利用されるお客様にとっては、これまで以上に多様なジャンルの出前をご注文できるようになります。

なお、現在『出前館』では、新型コロナウイルス感染症対策及び予防の観点から、『出前館』配達員や配達備品等の衛生管理の徹底^{※1}、またお客さまのご希望に沿って"商品をお届け先の玄関前に置く（置き配）"など、非接触で商品をお届けるために「キャッシュレス決済」と「非接触のお届けのご指定」^{※2}を推奨しております。引き続き、お客さまに安心・安全な出前サービスをご提供できるよう努めてまいります。

※1 新型コロナウイルス感染症の抑止対策に関するお知らせ：

https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_500.html

※2 非接触デリバリー対応に関するお知らせ：

https://corporate.demae-can.com/pr/news/demaekan/post_510.html

【『出前館』とは】

『出前館』は自宅やオフィスで食事をする際にスマートフォンや PC から料理を注文できる便利な日本最大級の出前サービスです。サイトに訪れるユーザーは、弁当・中華・カレー・ハンバーガー・洋食・和食・エスニック・ピザ・寿司・デザート・酒・ネットスーパーなど、多数のジャンルの出前サービス店舗から、メニューや "現時点でのお届けまでの待ち時間"等の情報を見て、特典付きで注文をすることができ、注文してからお届けまで最短 20 分を実現しています。

(<https://demae-can.com/>)

【株式会社出前館 概要】

(コード番号：2484 東京証券取引所 JASDAQ 市場)

所在地：(大阪本社) 〒541-0056 大阪市中央区久太郎町 3-6-8 御堂筋ダイワビル 8 階

(東京本社) 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN 館 11 階

代表者：代表取締役会長 中村 利江

代表取締役社長 藤井 英雄

WEB サイト：<https://corporate.demae-can.com/>

概要：日本最大級の出前サービス『出前館』の運営

資本金：11 億 1,338 万円 (2019 年 8 月末現在)

設立年月日：1999 年 9 月 9 日

※本ニュースリリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

【本リリースに関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社出前館／広報担当：小宮・水嶋 Mail:pr@demae-can.co.jp